

PRÍLOHA

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI KONE s.r.o. (verzia platná od 9. 1. 2026)

1. DEFINÍCIA

Všetky tu použité pojmy písané veľkými písmenami majú rovnaký význam, ktorý im je priradený v zmluve. Okrem toho majú nasledujúce pojmy nasledujúci význam:

Pojem	Popis
KONE	Spoločnosť KONE s.r.o., Galvániho 7/b, 821 04 Bratislava, Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 5894/B, ICO: 31 359 884
Zákazník	Fyzická alebo právnická osoba uvedená v záhlaví zmluvy, ktorá je prevádzkovateľom/vlastníkom zariadenia, alebo spoločnosť, ktorá zastupuje vlastníka/prevádzkovateľa zariadenia.
Zmluva	Zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou KONE a zákazníkom o poskytovaní služieb vrátane týchto Všeobecných podmienok poskytovania služieb a všetkých ostatných príloh k Zmluve.
Doba platnosti Zmluvy	Doba platnosti zmluvy dohodnutá v Zmluve
Zariadenia	Výtahy, eskalátory, automatické dvere, brány, bariéry a/alebo iné zariadenia uvedené v dohode a jej častiach.
Servisné služby	Služby, ktoré má spoločnosť KONE poskytovať v súvislosti so zariadením, ako je podrobne uvedené v zmluve
Pracovná doba	pondelok až piatok od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostná doba	pondelok až piatok od 15:30 do 7:00 hod. Svätky, soboty a nedele 24 hodín denne.
Zmluvná strana alebo zmluvné strany	Zákazník a/alebo KONE.
Cena	Poplatky, ktoré má zákazník zaplatiť za poskytnutie služieb na základe zmluvy, bez DPH.
Aktuálna HZS	Aktuálna hodinová fakturačná sadzba je 54,80 €/hodina bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy podľa prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza, pričom jednotlivé prepravné zóny s cenou dopravy sú špecifikované v týchto Obchodných podmienkach. Konkrétna dopravná zóna, v ktorej sa Zariadenie nachádza, je špecifikovaná v Zmluve.
Podmienky	Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KONE s.r.o.
Obchodný zákonník	Zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
Zákonné požiadavky	Všetky platné zákonné, regulačné a legislatívne požiadavky týkajúce sa stavu a servisu zariadenia.
Užívateľia	Fyzické alebo právnické osoby, ktoré sú koncovými používateľmi Služieb.

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a všetkých ponúk spoločnosti KONE. Spoločnosť KONE má právo jednostranne zmeniť tieto zmluvné podmienky a informuje o tom zákazníka zverejnením na www.kone.sk (VOP) najneskôr jeden (1) mesiac pred plánovaným dátumom účinnosti zmeny. Ak to zákazník písomne neoznámí spoločnosti KONE do jedného (1) mesiaca od zverejnenia takéhoto oznámenia, predpokladá sa, že zákazník zmenu zmluvných podmienok prijal ku dňu účinnosti zmeny. Ak zákazník vo vyššie uvedenej lehote informuje spoločnosť KONE, že so zmenou podmienok nesúhlasí, každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu s výpovednou lehotou troch (3) mesiacov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia druhej strane. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok a Zmluvy platia ustanovenia dohodnuté v Zmluve.

2. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Spoločnosť KONE poskytuje služby údržby v rozsahu dohodnutom v zmluve. KONE poskytuje služby s náležitou odbornou starostlivosťou v súlade s pokynmi výrobcu a najnovšími výrobnými znalosťami. Spoločnosť KONE využíva na poskytovanie Služieb vyškolený personál. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, spoločnosť KONE začne s opravou zariadenia počas pracovnej doby, najneskôr nasledujúci pracovný deň po nahlásení prevádzkovej poruchy a v prípade záchrany uviaznutých osôb do 1 hodiny od nahlásenia poruchy zákazníckemu centru spoločnosti KONE. Ak zákazník požaduje, aby bola oprava vykonaná v pohotovostnom režime, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy. V takom prípade ho spoločnosť KONE začne opravovať najneskôr 4 hodiny po nahlásení poruchy zákazníkom a ak to kapacita spoločnosti KONE dovoľí. Presný termín príchodu bude dohodnutý pri hlásení havarijnej opravy. Ak zákazník požaduje začatie záchrany, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, Služby nezahŕňajú výmenu žiaroviek, žiariviek, čistenie Zariadenia, úpravy Zariadenia, ktoré vyžaduje nová legislatíva, odporúčané alebo nariadené príslušnými kontrolnými orgánmi alebo nezáväznú technickú normu, údržba napájacích káblov alebo telefónnych a dátových káblov. V prípade prerušenia telefonického alebo dátového spojenia nie je spoločnosť KONE povinná poskytovať príslušné služby počas trvania poruchy.

3. ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKA

Prevádzkovateľom Zariadenia je Zákazník. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE všetku súčinnosť potrebnú na riadne plnenie záväzkov spoločnosti KONE podľa tejto zmluvy. Zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť KONE o akejkoľvek poruche prevádzky Zariadenia, o každej nehode alebo udalosti týkajúcej sa Zariadenia alebo o akejkoľvek zmene v jeho používaní. Klient je tiež povinný oznámiť spoločnosti KONE v dostatočnom predstihu všetky stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť alebo ovplyvniť poskytovanie služieb. Klient je tiež povinný nahlásiť všetky vady, poškodenia a úpravy v budove, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie Služieb, bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvedel. Zákazník je povinný poskytnúť zamestnancom spoločnosti KONE bezpečné a primerané pracovné prostredie, najmä bezplatný prístup na vykonávanie Služieb vrátane požadovaného počtu kľúčov alebo prístupových kariet do budovy alebo strojovne. Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie požiadaviek právnych predpisov pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Zákazník je tiež zodpovedný za hlavné pripojenie Zariadenia a za výkryvy alebo výpadky v dodávke energie. Ak je na poskytovanie služieb údržby potrebná telefónna alebo dátová linka a pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, za jej poskytnutie a platbu zodpovedá objednávateľ.

4. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, Ceny sú splatné štvrťročne na konci obdobia prevodom na bankový účet uvedený na príslušnej faktúre. Faktúra je splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry KONE. Ceny nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty. V prípade rastu inflácie sa cena vynásobí indexom spotrebiteľských cien (miera inflácie) za predchádzajúci rok, ktorý zverejňuje Český štatistický úrad. Takáto zmenená cena bude platná a spoločnosť KONE je oprávnená ju fakturovať v danom roku po oficiálnom zverejnení indexu spotrebiteľských cien Slovenským štatistickým úradom. V prípade, že sa náklady na poskytovanie Služieb počas trvania Zmluvy preukázateľne zmenia, spoločnosť KONE je oprávnená vyzvať Zákazníka, aby uzavrel zmluvu o úprave Ceny. Ak zákazník odmietne upraviť Cenu o preukázateľne zvýšené náklady, dáva spoločnosti KONE právo vypovedať Zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia Zákazníkovi. V zmluve sa stanovuje, na ktoré z dohodnutých služieb údržby sa vzťahuje paušálna platba a na ktoré nie. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, paušálna sadzba sa nevzťahuje na úkony v rámci dohodnutej údržby vykonávané mimo pracovného času. Operácie uvedené v predchádzajúcej vete bude fakturovať spoločnosť KONE na základe HZS a ceny prepravy. Cena dopravy sa určuje v závislosti od prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza podľa Zmluvy. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, spoločnosť KONE si okrem aktuálnej ceny Hasičského záchranného zboru a prepravy účtuje aj núdzový príplatok vo výške 100 % aktuálnej HZS za každú začatú polhodinu práce servisného technika za prácu počas pohotovostných hodín a za záchrannú uviaznutých osôb. Spoločnosť KONE má právo účtovať náklady na cestu núdzového technika zameranú z dôvodov na strane zákazníka.

Inflačná doložka. Po skončení prvého kalendárneho roku, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, je Zhotoviteľ oprávnený upraviť paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné v súlade s aktuálne zverejnenou priemernou ročnou mierou inflácie meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok oficiálne zverejnenou na Štatistickom úrade SR. Ak sa Zhotoviteľ rozhodne v danom roku/rokoch paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúcu aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle toho čl. 3.4 nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).

5. MIMORIADNA PRÁCA

Mimoriadna práca je práca nad rámec služieb dohodnutých v zmluve a je vždy dohodnutá formou ponuky spoločnosti KONE a objednávky od zákazníka tak, že zákazník sa dohodne na predmete, čase a cene plnenia. Týmto sa uzatvára individuálna zmluva o dielo za mimoriadne dielo. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, mimoriadnou prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv spôsobených

vandalizmom, nesprávnym alebo nevhodným použitím alebo vonkajším vplyvom alebo vyššou mocou (voda, oheň, blesk a pod.), ako aj opravy väd mimo pracovnej doby alebo pracovnej doby dohodnutej v zmluve, ako aj dodanie akéhokoľvek materiálu alebo náhradného dielu. Spoločnosť KONE fakturuje mimoriadne práce po ich dokončení na základe aktuálneho Hasičského záchranného zboru s prípadnými príplatkami za prácu nadčas, sviatky alebo dni pracovného pokoja, materiál a náhradné diely za aktuálne vlastné ceny.

6. ONESKORENÁ PLATBA A POZASTAVENIE SLUŽIEB

V prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek sumy podľa Zmluvy má spoločnosť KONE nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Touto zmluvnou doložkou o pokute nie je dotknuté právo spoločnosti KONE na úplnú náhradu. Bez toho, aby boli dotknuté iné nároky spoločnosti KONE, je spoločnosť KONE ďalej oprávnená pozastaviť poskytovanie služieb, kým zákazník neuhradí všetky sumy po lehote splatnosti vrátane zmluvnej pokuty a zákonného úroku z omeškania. Pre vylúčenie pochybností sa výslovne stanovuje, že Zákazník je povinný zaplatiť paušálnu Cenu podľa Zmluvy aj počas doby pozastavenia poskytovania Služieb podľa tohto článku. Spoločnosť KONE je oprávnená pozastaviť poskytovanie služieb na začiatku kalendárneho mesiaca a oznámi to zákazníkovi najmenej 5 dní vopred.

Aby sa predišlo pochybnostiam, spoločnosť KONE nezodpovedá za bezpečnosť a prevádzkovú vhodnosť zariadenia ani za žiadne škody, ktoré utrpí zákazník alebo tretia strana v dôsledku pozastavenia poskytovania služieb podľa tohto článku. Keď zákazník uhradí všetky platby, spoločnosť KONE automaticky vykoná na zariadení profesionálnu overovaciu kontrolu. Spoločnosť KONE bude zákazníkovi účtovať poplatok za túto službu navyše k zmluve za aktuálne colné ceny a po zaplatení obnoví poskytovanie služieb.

7. GARANCIA KVALITY

V súvislosti so službami poskytuje spoločnosť KONE 6-mesačnú záruku na vykonanú prácu a 24-mesačnú záruku na nainštalovaný materiál s výnimkou materiálu podliehajúceho bežnému opotrebovaniu. Akýkoľvek servis alebo technické operácie sa môžu vykonávať na zariadeniach a súčiastiach vyrábaných alebo dodávaných spoločnosťou KONE iba spoločnosťou KONE. Ak táto podmienka nie je splnená, záruka sa nevzťahuje na predmetné zariadenie, prácu alebo výkon. Záruka sa nevzťahuje na výmenu komponentov na konci životnosti, vrátane, ale nielen, žiaroviek, žiariviek, štartérov, batérií, akumulátorov a poistiek, alebo poškodenia alebo chyby zariadenia alebo jeho komponentov vyplývajúce z bežného opotrebovania, vandalizmu, nesprávneho alebo abnormálneho používania a prevádzky, nedbanlivosti, nehody, abnormálnych teplotných alebo vlhkostných podmienok, poškodenia v dôsledku Božích činov alebo práce, opravy, zmeny alebo výmeny akýchkoľvek komponentov inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KONE alebo z akéhokoľvek iného dôvodu mimo jej kontroly. Zariadenie a všetky jeho komponenty budú vždy skladované, prevádzkované a udržiavané správne a v súlade s pokynmi spoločnosti KONE, inak sa záruka nebude uplatňovať.

8. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KONE nie je zákazník oprávnený postúpiť žiadne zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich zo zmluvy na tretiu stranu. Spoločnosť KONE je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu stranu bez súhlasu zákazníka.

9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za ušlý zisk ani za nepriame či následné škody spôsobené zákazníkovi alebo akémukoľvek inému používateľovi zariadenia. Celková zodpovednosť za škodu, za ktorú KONE zodpovedá zákazníkovi na základe Zmluvy, je obmedzená na 15 000 000 EUR v každom jednotlivom prípade škody.

10. VYŠŠIA MOC

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za žiadne nesplnenie žiadneho zo svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy z dôvodu vyššej moci. Pojem "vyššia moc" označuje akékoľvek okolnosti alebo situácie mimo primeranej kontroly spoločnosti KONE, ktoré nebolo možné predvídať v čase uzavretia Zmluvy (okrem iného vrátane vojny, občianskych nepokojov, štrajku, epidémie, pandémie, nedostatku materiálu, oneskorenia prepravy, krádeže, vandalizmu, zneužitia zariadenia, prerušenia dodávok energie, rušenia tretími stranami, požiaru, povodní), v dôsledku ktorých nemožno od spoločnosti KONE odôvodnene požadovať, aby plnila svoje povinnosti, vrátane vyššej moci u ktoréhokoľvek dodávateľa spoločnosti KONE alebo neplnenia povinností ktoréhokoľvek dodávateľa. Ak Vyššia moc trvá tri (3) po sebe nasledujúce mesiace (alebo ak spoločnosť KONE odôvodnene očakáva, že Vyššia moc bude pokračovať tri (3) po sebe nasledujúce mesiace), spoločnosť KONE je oprávnená odstúpiť od zmluvy úplne alebo čiastočne.

11. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva je účinná po dobu platnosti Zmluvy a zostáva v platnosti aj po jej skončení, pokiaľ niektorá zo strán písomne neoznámí druhej strane najneskôr deväťdesiat (90) dní pred uplynutím Obdobia, že nemá záujem o predĺženie Obdobia. V takom prípade sa doba platnosti Zmluvy predlžuje o jeden (1) rok, a to aj opakovane. Okrem prípadov stanovených v Občianskom zákonníku je spoločnosť KONE oprávnená odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- Spoločnosť KONE zisťuje rušenie zariadenia inými osobami, ktoré podnikajú v rovnakej oblasti činnosti ako spoločnosť KONE (porušenie príslušnej normy, ktorá nepovoľuje prácu viac ako jednej servisnej spoločnosti).
- Spoločnosť KONE určí nevyhnutnosť vykonávania bezpečnostných prác, ktoré zákazník odmieta vykonať. V takom prípade spoločnosť KONE nezodpovedá za dodatočné zabezpečenie zariadenia.
- Spoločnosť KONE zisťuje, že došlo k zmene typu a účelu používania zariadenia bez predchádzajúcej diskusie so spoločnosťou KONE.
- Spoločnosť KONE zisťuje, že zákazník nevlastní, nedisponuje ani neposkytuje povinnú dokumentáciu podľa zmluvy.
- omeškanie Klienta so zaplatením akejkoľvek sumy podľa Zmluvy dlhšie ako 30 kalendárnych dní.

Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade, že zákazník odstúpi od Zmluvy alebo vypovie Zmluvu skôr, ako je stanovená výpovedná lehota, a to bez udania dôvodu, aj keď si KONE splní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní služieb, spoločnosť KONE je oprávnená požadovať od zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej 50 % paušálnej ceny, ktorú by zákazník zaplatil v plnej výške počas zostávajúcej doby trvania zmluvy, ak by k odstúpeniu od Zmluvy nedošlo. Touto zmluvnou doložkou o pokute nie je dotknuté právo spoločnosti KONE na úplnú náhradu.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Tieto obchodné podmienky, ako aj Zmluva, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 v platnom znení. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so zmluvou, budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

13. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy sú stanovené podľa dopravníkových zón, vždy z najbližšej oficiálnej pobočky spoločnosti KONE s.r.o.

Aktuálne ceny pre rok 2026 vychádzajú z nasledujúcej tabuľky:

Zóny platné pro výťahy, eskalátory a pohyblivé chodníky

NÁZOV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
SK_ZONE1	0 km až 15 km	16,50 €
SK_ZONE2	16 km až 30 km	26,40 €
SK_ZONE3	31 km až 45 km	42,90 €
SK_ZONE4	46 km až 60 km	57,20 €
SK_ZONE5	61 km až 75 km	69,30 €
SK_ZONE6	76 km až 90 km	77,00 €
SK_ZONE7	91 km až 120 km	85,80 €
SK_ZONE8	121 km a více	110,00 €