

KONE

KONE Digitálne riešenia
a inteligentné služby

Dedicated to
People Flow™

Intelligentné budovy novej generácie

Dnešné budovy už nie sú len fyzickými stavbami. Stávajú sa digitálnymi ekosystémami, ktoré spájajú ľudí, technológie a služby do jedného funkčného celku. Moderné výťahy a eskalátory zohrávajú v tomto prostredí zásadnú úlohu – musia byť spoľahlivé, efektívne, bezpečné a pripravené až po rýchle zmeny, ktoré priniesol súčasný svet.

Digitálne a inteligentné služby KONE umožňujú budovám fungovať inteligentnejšie. Využívajú silu dát, konektivity a umelej inteligencie, aby bola prevádzka plynulejšia, údržba prediktívna a používateľský zážitok výrazne lepší. Správcovia zariadení, developeri a nájomcovia získavajú väčšiu efektivitu, transparentnosť a kontrolu nad prevádzkou zariadení.

Zároveň digitálna konektivita kladie na bezpečnosť vysoké nároky. KONE stavia kybernetickú ochranu na rovnakú úroveň ako fyzickú bezpečnosť zariadení. Každá digitálna služba je navrhnutá s dôrazom na ochranu dát, prevádzkovú stabilitu a odolnosť voči kybernetickým rizikám. To umožňuje budovám bezpečne využívať moderné technológie bez kompromisov.

Investovanie do inteligentných riešení je prípravou do budúcnosti. Otvára cestu k rýchlejšej modernizácii, lepšiemu pohodliu používateľov, nižším nákladom a flexibilitu, ktorá nám umožňuje reagovať na nové trendy a potreby nájomcov. Digitálne služby robia z budov prostredie, ktoré sa dokáže prispôbiť – a preto je dnes aj zajtra hodnotnejšie.



Prediktívna služba

KONE Care Intelligent Service

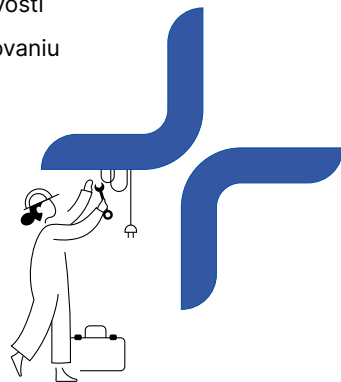
24/7 Connected Services

Vaše zariadenie pod dohľadom – kedykoľvek, kdekoľvek

Vďaka inteligentným IoT senzorom a pokročilej analytike KONE Care Intelligent Service neustále monitoruje stav výťahov, eskalátorov a automatických dverí. Systém vyhodnocuje tisíce dátových bodov v reálnom čase a dokáže predpovedať chyby skôr, než ovplyvnia prevádzku. Údržba sa teda mení z reaktívnej na skutočne prediktívnu a transparentnú, podporovanú jasnými dátami a jasnými správami. Výsledkom je hladší, bezpečnejší a efektívnejšie riadený chod budovy.

Kľúčové výhody:

- **Prediktívna údržba** – menej porúch a núdzových zásahov
- **Kontinuálne monitorovanie** – vyššia spoľahlivosť a dostupnosť zariadení
- **Rozhodovanie založené na dátach** – jasné správy pre správcov budov
- **Dlhšia životnosť zariadenia** vďaka správnej starostlivosti
- **Lepší používateľský zážitok** vďaka stabilnému fungovaniu



Zistite viac



KONE Online & KONE Mobile

KONE Online

Všetky informácie o vašom zariadení na jednom mieste

KONE Online je moderná webová platforma, ktorá vám poskytuje kompletný prehľad o celej budove. Získate podrobné informácie o stave výťahov, histórii údržby, prebiehajúcich objednávkach a plánovaných zásahoch – všetko jasne a okamžite dostupné. Centralizované dáta umožňujú správu portfólia zariadenia rýchlejšie, transparentnejšie a výrazne efektívnejšie. Vďaka tomu je platforma spoľahlivým nástrojom pre vlastníkov, administrátorov a prevádzkové tímy.

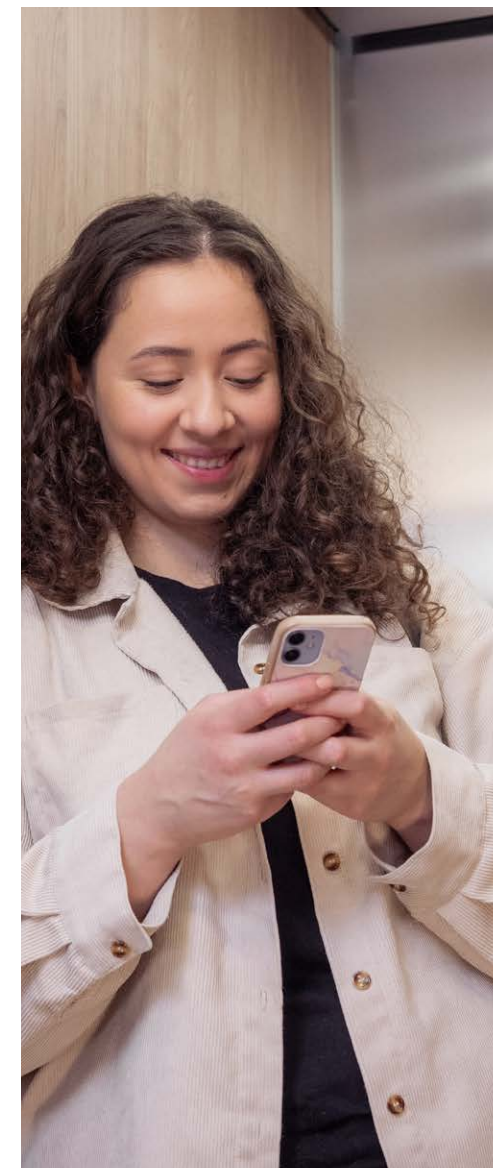
Kľúčové výhody:

- **Okamžitý prístup** k prevádzkovým a servisným informáciám
- **Transparentné riadenie** pre vlastníkov, administrátorov a prevádzkové tímy
- **Jednoduché plánovanie údržby** a správy zariadení
- **Kompletná história servisných udalostí** a dokumentácia na jednom mieste
- **Efektívna komunikácia** vďaka jasnému prehľadu prebiehajúcej práce

KONE Mobile

Dáta môžete tiež sledovať na svojom smartfóne cez aplikáciu KONE Mobile

KONE Mobile je inteligentná mobilná aplikácia, ktorá prináša kompletnú správu výťahov a eskalátorov priamo do vášho telefónu.



Zistite viac



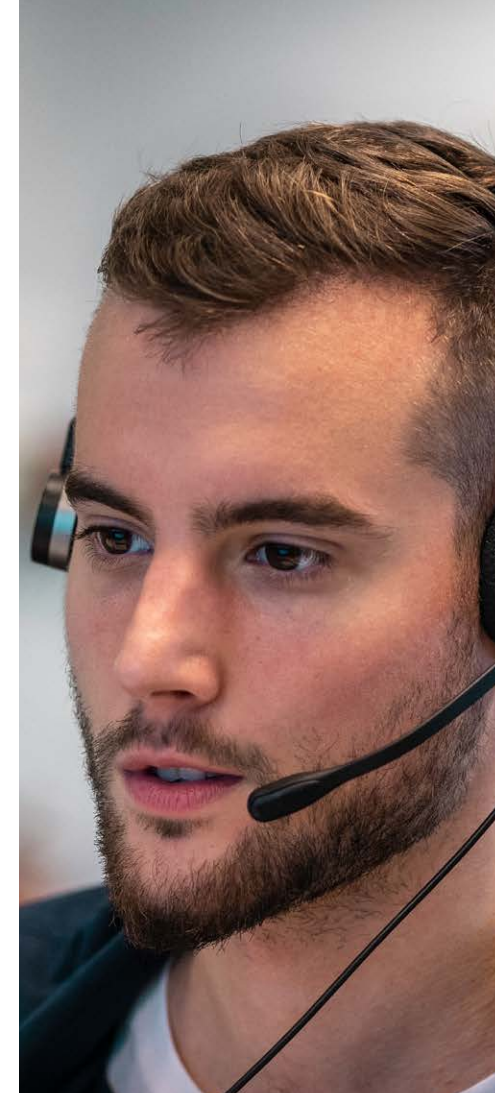
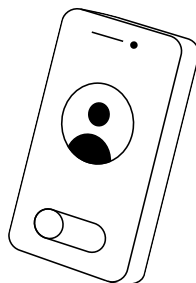
KONE Remote Service

Rýchle riešenie problémov na diaľku – bezpečne a spoľahlivo

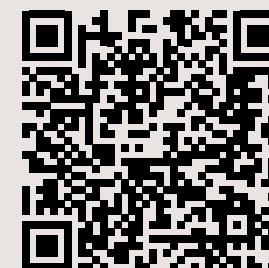
KONE Remote Service je súčasťou inteligentných servisných služieb, ktorá umožňuje technikom monitorovať výťahy v reálnom čase a na diaľku riešiť vybrané poruchy. V niektorých prípadoch je dokonca možné na diaľku uvoľniť zaseknutú kabínu a bezpečne prepraviť cestujúcich na najbližšiu stanicu – bez potreby okamžitej fyzickej návštevy. Vďaka spojeniu so senzormi a bezpečnostným cloudom, diagnostika je rýchla a efektívna, skraca čas riešenia incidentov, zvyšuje dostupnosť zariadení a znižuje náklady a environmentálnu stopu. Vzdialená služba tak prináša väčšiu bezpečnosť, spoľahlivosť a pohodlie pre všetkých používateľov budovy.

Kľúčové výhody:

- **Bezpečnosť používateľa** – možnosť okamžitého diaľkového uvoľnenia kabíny a záchrany uviaznutých osôb
- **Rýchlejšie obnovenie prevádzky** – až tretinu porúch je možné vyriešiť na diaľku
- **Spoľahlivá ochrana údajov** – prevádzka cez zabezpečený cloud podľa medzinárodných štandardov
- **Nižšie emisie a náklady** – menej výjazdov technikov, efektívnejšie servisné zásahy
- **Proaktívna údržba** – Prepojená s analytikou pomáha predchádzať až 80 % chýb



Zistite viac



KONE LogBook

– digitálna kniha zariadení

Jednoduchý spôsob, ako spravovať a sledovať dôležité záznamy online.

Čo je LogBook?

LogBook je digitálny nástroj na evidenciu a správu záznamov, ktorý vám umožní mať všetky dôležité informácie o vašom výťahu na jednom mieste.

Je navrhnutý tak, aby bol rýchly, bezpečný a ľahko použiteľný.

Prechod na používanie digitálnych verzií kníh a protokolov je umožnený vládnym dekrétom č. 193/2022 Zb. a ACT 297/2016 Sb.

Prečo LogBook?

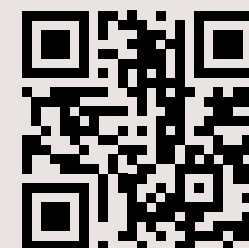
- Prehľad na jednom mieste:
Všetky záznamy o vašom zariadení sú dostupné kedykoľvek a kdekoľvek.
- Jednoduché na používanie: Intuitívne rozhranie pre rýchly a jednoduchý prístup.
- Bezpečnosť: Vaše dáta chránime najmodernejšími bezpečnostnými technológiami.
- Podpora: Online helpdesk je vždy k dispozícii.

Ako používať LogBook?

- Digitálnu knihu zariadenia môžete kedykoľvek otvoriť naskenovaním priloženého QR kódu fotoaparátom vášho telefónu, ktorý vás presmeruje na domovskú stránku digitálneho denníka.
- Ak čítanie QR kódu nefunguje, zadajte adresu logbook.kone.com do internetového vyhľadávača a kód pod QR kód zadajte manuálne.
- Okamžite budete presmerovaní na zoznam jednotlivých záznamov o aktivitách vo vašom zariadení.



Zistite viac



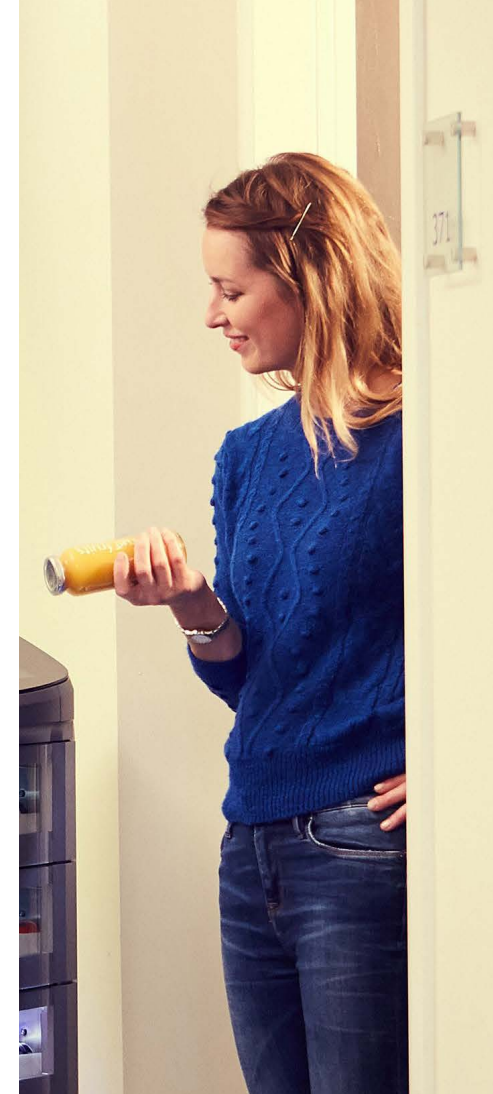
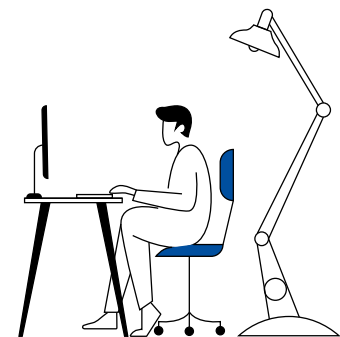
KONE API

Otvorené rozhranie pre inteligentné budovy budúcnosti.

KONE API prepája výťahy a ďalšie zariadenia s digitálnymi systémami budovy, čím otvára cestu k vytvoreniu skutočne inteligentného prostredia. Vďaka otvorenému rozhraniu služby ako mobilné výťahové volania, pripojenie k prístupovým systémom, navigácia alebo robotické doručovacie riešenia je možné jednoducho integrovať. Platforma vám umožňuje vytvárať vlastné aplikácie a integrácie, ktoré prispôsobujú budovu potrebám používateľov. Štandardizované dáta zabezpečujú flexibilitu, škálovateľnosť a pripravenosť na inovácie do budúcnosti.

Kľúčové výhody:

- **Jednoduchá integrácia** výťahu pre inteligentné budovy a aplikácie
- **Priestor na inovácie**
Vďaka otvorenému ekosystému
- **Podpora robotických a automatizovaných služieb**
- **Zvýšený komfort používateľa**
Vďaka personalizácii a automatizácii
- **Budova pripravená na budúcu digitálnu expanziu**



Zistite viac





KONE poskytuje inovatívne a ekologicky účinné riešenie pre výťahy, eskalátory, automatické dvere budov a systémy, ktoré ich integrujú s dnešnými inteligentnými budovami.

Podporujeme našich zákazníkov na každom kroku: od návrhu, výroby a inštalácie až po údržbu a modernizáciu. KONE je globálnym lídrom v riadení plynulého toku ľudí a tovaru v budovách. To z nás robí spoľahlivého partnera po celú dobu životného cyklu budov.

Sme rýchli, flexibilní a máme zaslúženú povest technologického lídra s inováciami, ako sú KONE 24/7 Connected Services a KONE UltraRope®.

KONE zamestnáva viac než 63 000 špecializovaných odborníkov, ktorí Vám budú slúžiť globálne i lokálne.

KONE s.r.o.

Galvaniho 16130/7A
Bratislava
821 04
Slovensko

Tel: 0800 173 174
informacie@kone.com

www.kone.sk

Táto publikácia je určená iba pre všeobecné informačné účely. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek upraviť dizajn produktu a jeho technické údaje. Žiadne prehlásenia v tejto publikácii nemôže byť chápané ako záruka alebo podmienkam výslovná alebo implikovaná, týkajúca sa ktoréhokoľvek výrobku, jeho spôsobilosti k určitým účelom, predajnosti, kvality alebo akejkoľvek zmene či výkladu podmienok kupnej zmluvy. Medzi vytlačenými a reálnymi farbami môžu byť drobné rozdiely. KONE MonoSpace® DX, KONE EcoDisc® a People Flow® sú registrované ochranné známky spoločnosti KONE Corporation. Copyright © 2026 KONE Corporation.

04/2026

**Dedicated to
People Flow™**