



KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

NEPRETRŽITÝ POHYB V BUDOVÁCH



BEZPEČNÁ A SPOL' AHLIVÁ PREVÁDZKA VO VAŠEJ BUDOVE

Hustota v našich mestách rastie a životný rytmus sa stáva čoraz viac hektickým. Teraz je viac než inokedy potrebné seriózne zvažovať myšlienku bezpečného pohybu osôb.

Spoločnosti v dnešnej dobe hľadajú nové spôsoby, ako riešiť výzvy v čoraz zložitejšom a konkurenčnejšom prostredí. Aby zostali na špičke vo svojom odbore, potrebujú inteligentné a komplexné riešenia. Predikcia namiesto reakcie.

Flexibilita namiesto nepružného myslenia.

Napokon, pokiaľ ide o obchod a ľudí, pohyb musí pokračovať.



NOVÉ VÝZVY, NOVÉ POTREBY

DIGITALIZÁCIA



Celý svet sa digitalizuje, a tak je už dnes potrebné byť pripravený na požiadavky budúcnosti.

BEZPEČNOSŤ A KOMFORT



Užívatelia budovy vždy očakávajú príjemné skúsenosti. Rovnako je aj pocit bezpečia a pohodlia vo verejných priestoroch dôležitejší než inokedy.

UDRŽATEĽNOSŤ



Energeticky účinné, zodpovedné a inteligentné riešenia sú novým štandardom.

ČO JE PREDIKTÍVNA ÚDRŽBA?

Stručne povedané, pod prediktívnou údržbou sa rozumie služba, ktorá využíva analytiku založenú na AI (umelej inteligencii) na vykonávanie predpovedných rozhodnutí v oblasti údržby výťahov, eskalátorov a automatických dverí budov.

Prediktívna údržba, ktorú sme vyvinuli, sa nazýva KONE 24/7 Connected Services.

Myšlienkou, ktorá mení pravidlá hry, je identifikovať a vyriešiť potenciálne poruchy, skôr ako spôsobia vážnejšie problémy. Ak sa zistia nezrovnalosti, systém automaticky vyhodnotí závažnosť problému, vyšle servisného technika, prípadne informáciu zaznamená na doriešenie v rámci ďalšej pravidelnej kontroly. Takto sa v reálnom čase sledujú stovky parametrov zariadenia v rámci ďalšej kontroly.

Všetky dáta zo služby 24/7 Connected Services sa zdieľajú na online portáli zákazníka, a preto vždy viete, čo sa deje a čomu sme zabránili. Portál vám tiež pomáha rozumnejšie sa rozhodovať, keďže poskytuje užitočné informácie o budove a pohybe osôb.

„Je to ako mať oči na konkrétnom mieste v reálnom čase, po celý čas. Presne viete, čo sa s každým zariadením deje, bez toho, aby ste museli byť fyzicky prítomní.“

Servisný technik, KONE



KLÚČOVÉ VLASTNOSTI PREDIKTÍVNEJ ÚDRŽBY

„Veľa možných problémov prejde ľahko bez povšimnutia. Vtedy, keď zákazník nahlási poruchu, býva už obyčajne príliš neskoro. Ale s KONE 24/7 Connected Services nám každý výťah dáva presne vedieť, v akom stave je a ako postupovať.“

Obchodný manažér, KONE

Zistenie, že služba KONE 24/7 Connected Services identifikuje podlažie, v ktorom problém nastal, zaznamenáva čas výskytu chyby a vysvetlí, čo sa so zariadením deje, bola pre mňa tá najväčšia vec, s ktorou spoločnosť KONE kedy prišla.“

Servisný technik, KONE



NEPRETRŽITÉ SLEDOVANIE

Umelá inteligencia neustále sleduje, ako vaše zariadenie pracuje.



INTELENTNÁ ANALÝZA

Inteligentná technológia analyzuje potreby údržby a deteguje potenciálne problémy, skôr ako spôsobia poruchu.



VČASNÉ UPOZORNENIE

Technici získavajú správne informácie v správnom čase, aby mohli rýchlo zasiahnuť.



PREHLADNÝ REPORTING

Budete úplne informovaní o všetkej práci, ktorú sme urobili.

JE TO PREDIKTÍVNE A INTELIGENTNÉ RIEŠENIE. ALE ČO OD NEHO MÔŽEM ZÍSKAŤ?

Služba KONE 24/7 Connected Services prináša budove pridanú hodnotu. Riešenie potenciálnych porúch, skôr ako sa stanú skutočnými poruchami, znamená urobiť ďalší krok do budúcnosti. K benefitom patria lepšie skúsenosti užívateľov, návrat zákazníkov, plynulý pohyb ľudí aj v čase špičiek, zaručená bezpečnosť a spoľahlivosť v dôležitých okamihoch a pokoj pre vás. S prístupom k aktuálnym údajom môžete tiež prijímať lepšie investičné rozhodnutia a optimalizovať rozdeľovanie zdrojov. A navyše, vaše zariadenie bude bez väčších porúch v prevádzke dlhšie.

Vďaka prepojeniu našich skúsených odborníkov a špičkových technológií zaisťuje služba KONE 24/7 Connected Services plynulejší a bezpečnejší pohyb osôb, zlepšuje užívateľskú skúsenosť, zabraňuje poruchám a udržiava vás stále o krok vpred.

Skrátka, plynulý pohyb v budovách.

KLID PRO VÁS I KONCOVÉ UŽIVATELE:



Nepretržité monitorovanie zvyšuje bezpečnosť vašej budovy a pomáha hladkému chodu všetkých systémov, čo vedie k vyššej spokojnosti užívateľov.

EFEKTÍVNA SPRÁVA BUDOV:



Preventívna údržba vám šetrí čas, poskytuje vám všetky potrebné údaje a znižuje pracovné zaťaženie správcov objektov.

SPOLAHLIVOSŤ A TRANSPARENTNOSŤ:



Riešenie potenciálnych problémov v rannom štádiu vedie k dlhšej životnosti zariadení, menej nákladným poruchám a umožňuje vám lepšie plánovať dopredu.

SPOKOJNÍ UŽÍVATELIA:



Výsledkom unikátnej služby KONE 24/7 Connected Services v kombinácii so špičkovou technológiou je funkčná budova so spokojnými koncovými užívateľmi.



„Vďaka 60 % zníženiu podnetov od užívateľov budovy máme viac času na riešenie ďalších každodenných úloh. Nehovoriac o pokoji, ktorý máme s našimi výťahmi.“

Správca/Facility manager kancelárskej budovy, zákazník

„Uvedomili sme si, že ak by služba KONE 24/7 Connected Services mohla zvýšiť spoľahlivosť aj o malý rozdiel, bola by to výhra. Pozorujeme výrazné zlepšenie starších zariadení a už teraz sa prejavuje menší vplyv na našich zákazníkov. Sme skutočne nadšení, keď vidíme tento pozitívny trend.“

Riaditeľ správy nehnuteľností, zákazník



DOMOV JE TAM, KDE JE SPOĽAHLIVÝ VÝŤAH

Keď na to príde, je pre každého z nás
najdôležitejším miestom náš domov.
Z hľadiska bezpečnosti a pohodlia neexistujú
žiadne kompromisy.

NEPRETRŽITÝ POHYB V OBYTNÝCH BUDOVÁCH





PREDIKTÍVNA ÚDRŽBA PRE OBYTNÉ BUDOVY

1

BEZPEČNOSŤ A KOMFORT PRE OBYVATEĽOV:
Vyvarujte sa nepríjemných prekvapení a zachovajte pocit bezpečia.

2

MENEJ SŤAŽNOSTÍ OD NÁJOMNÍKOV:
Neprerušované monitorovanie spolu s preventívnou údržbou znižuje počet volaní v súvislosti s ohlásením porúch priemerne o 55 % a udržiava obyvateľov vašej budovy spokojných.

3

EFEKTÍVNOSŤ A SPOLAHLIVOSŤ:
Automatický reporting porúch šetrí čas, poskytuje vám aktuálne informácie a dokáže riešiť otázky obyvateľov.

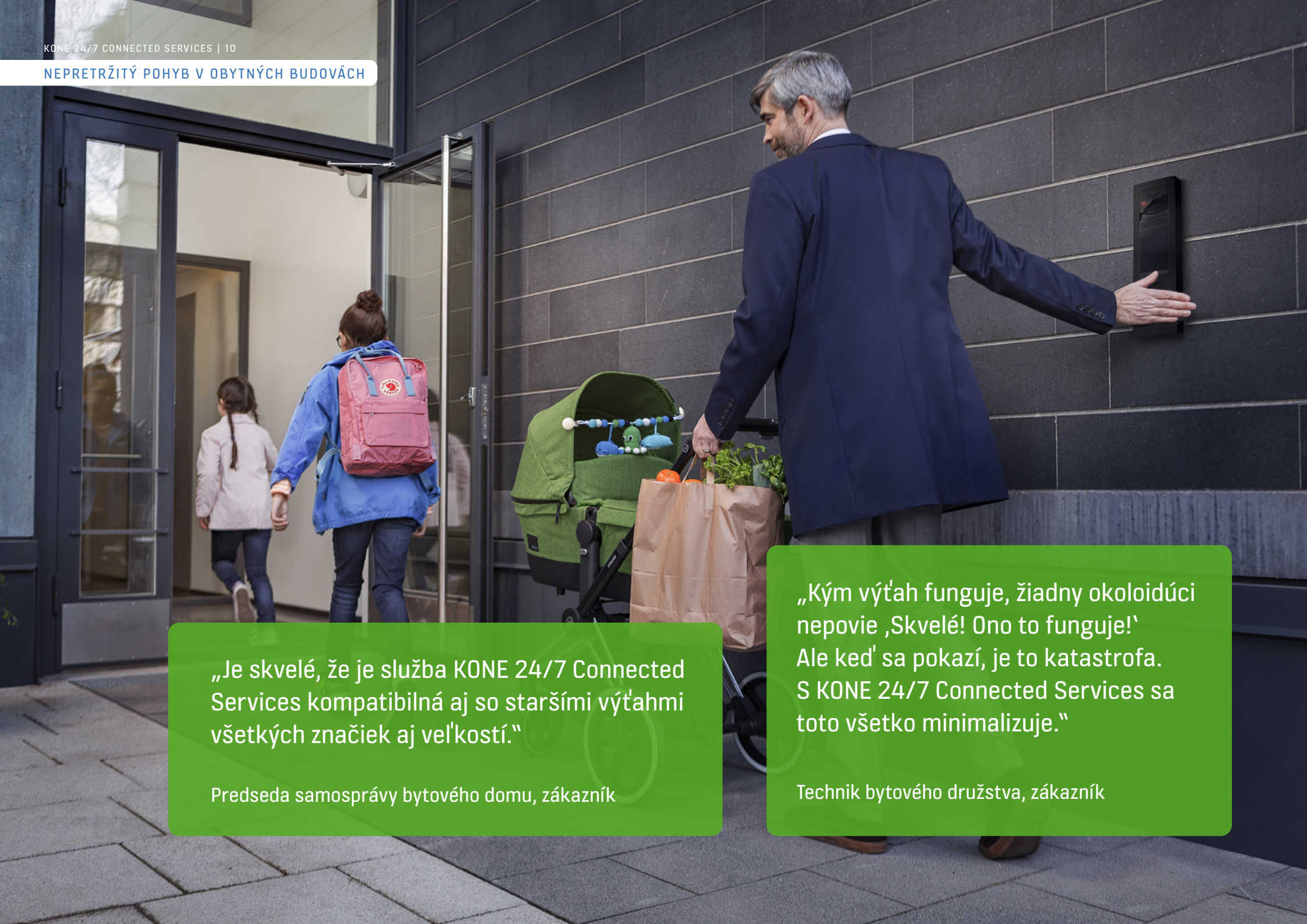
4

PREDĽŽENÁ ŽIVOTNOSŤ VÝŤAHU:
Včasný riešenie problémov pomáha predchádzať závažnejším poruchám a predlžuje životnosť zariadenia.



Fungujúca budova so spokojnými obyvateľmi podporovaná špičkovými technologickými prostriedkami.





„Je skvelé, že je služba KONE 24/7 Connected Services kompatibilná aj so staršími výťahmi všetkých značiek aj veľkostí.“

Predseda samosprávy bytového domu, zákazník

„Kým výťah funguje, žiadny okoloidúci nepovie ‚Skvelé! Ono to funguje!‘ Ale keď sa pokazí, je to katastrofa. S KONE 24/7 Connected Services sa toto všetko minimalizuje.“

Technik bytového družstva, zákazník



NEPRETRŽITÝ POHYB V KANCELÁRSKÝCH BUDOVÁCH

Chod v kanceláriách musí pokračovať

Neustále rastúca konkurencia a neočakávaná mobilita nenechávajú v dnešnom svete žiadny priestor na výpadky – to znamená chrániť povest' vašej značky a udržať vysoký výkon na všetkých úrovniach.

Poskytovať stabilné a spoľahlivé pracovné prostredie pre vás aj vašich zákazníkov a zabezpečovať pohodlie a efektívnosť pracovníkov.

NEPRETRŽITÝ POHYB V KANCELÁRSKÝCH BUDOVÁCH



PREDIKTÍVNA ÚDRŽBA PRE KANCELÁRSKE BUDOVY

- 1 MENEJ PORÚCH, VYŠŠIA PRODUKTIVITA:**
Významne znižuje výpadky, čím po celý čas zabezpečuje plynulý pohyb osôb a zvýšenú bezpečnosť – a to aj počas veľmi vyťažených hodín v čase špičky.
- 2 PREKRAČUJE OČAKÁVANIA:**
Zaistením spoľahlivosti vám prediktívna údržba pomáha udržiavať krok s neustále rastúcimi požiadavkami moderného podnikania.
- 3 PREDLŽENÁ ŽIVOTNOSŤ ZARIADENIA:**
Riešenie problémov s predstihom znižuje náklady na opravu porúch a predlžuje životnosť vášho zariadenia.
- 4 ÚSPORA ČASU:**
Automatický reporting, analýza a objednávanie zásahov údržby znamená rýchlejšiu obnovu prevádzky a menej sťažností zo strany pracovníkov a nájomníkov.



Inteligentné funkcie priťahujú nových nájomníkov, posilňujú prestíž budovy a zvyšujú hodnotu nehnuteľnosti.



„Keď sme videli výhody riešenia KONE, rozhodli sme sa inštalovať KONE 24/7 Connected Services pre spoľahlivosť a komfort prediktívnej údržby. Osobne mi to uľahčuje prácu!“

Manažér údržby, zákazník

„Vo svojich kanceláriách máme v prevádzke štyri zariadenia KONE a počas celého roka sme neprijali ani jedno volanie oznamujúce poruchu. Je pre nás čoraz dôležitejšie, aby bolo zariadenie bez akýchkoľvek neplánovaných odstávok.“

Technik údržby, zákazník

„Riešenie problémov s predstihom nám znižuje náklady na výdavky na opravu porúch a predlžuje životnosť zariadenia. Z hľadiska plánovania výdavkov je to pre nás výhodné.“

Facility manager, zákazník

0,64 m/s



4241W

KAŽDÉ PODLAŽIE ZNAMENÁ TRŽBY

Svet zaznamenáva nevídaný rast nákupov cez internet. Na to, aby sa ľudia vrátili späť do kamenných predajní, sú nevyhnutné inšpiratívne a bezproblémové používateľské skúsenosti. Obrovskú úlohu v tom hrá prevencia porúch a dostupnosť vášho zariadenia.

33,2 °C

NEPŘETRŽITÝ POHYB V NÁKUPNÝCH CENTRÁCH





PREDIKTÍVNA ÚDRŽBA V OBLASTI NÁKUPNÝCH CENTIER

- 1 NEPRERUŠOVANÝ POHYB OSÔB A TOK PRÍJMOV:**
Zamedzenie výpadku pomáha zaistiť pohyb ľudí v špičke a udržiava spokojnosť návštevníkov.
- 2 MENEJ PORÚCH A RÝCHLA OBNOVA PREVÁDZKY:**
Viac ako 90 % úspešnosť odstránenia poruchy počas prvej návštevy servisného technika.
- 3 INVESTÍCIE ZALOŽENÉ NA ÚDAJOCH:**
Zaistíte vyššiu hodnotu vašej budovy a pripravte ju na potreby budúcnosti.
- 4 VYŠŠIA PRESTÍŽ A ATRAKTÍVNOSŤ:**
Lepšia dostupnosť a plynulejší pohyb zákazníkov znamenajú dobrú povesť a viac zákazníkov.



Zabezpečenie plynulého pohybu zákazníkov, lepšie používateľské skúsenosti a transparentné dáta.



„S prediktívnou údržbou sa len za šesť mesiacov znížili poruchy zariadení o 44 %!“

Manažér obchodného centra, zákazník

„Najväčší prínos, ktorý vidím, je prípad, keď systém odhalil potenciálny bezpečnostný problém s výťahom, rozpoznal ho s vysokou prioritou a aktivoval vyslanie technikov KONE, aby ho vyriešili, skôr ako nastane závažná porucha. To všetko sa uskutočnilo v reálnom čase a ešte skôr, než by problém zistila reálna osoba.“

Facility manager, zákazník



HOSTIA MÔŽU BYŤ KRITICKÍ

Pri počte online recenzií a rozsahu pokrytia v sociálnych médiách sú skúsenosti hostí zásadné. Často je bezproblémový zážitok niečo, čo si nevšimnete, kým sa niečo nepokazí. Preto je pri hľadaní príjemného pobytu a udržaní dobrej povesti značky kľúčové vyhnúť sa neplánovaným výpadkom. Pocit spoľahlivosti možno ľahko stratiť a ťažko sa získava späť.

NEPRÉTRŽITÝ POHYB V HOTELOCH





PREDIKTÍVNA ÚDRŽBA PRE HOTELY

1

LEPŠIE HODNOTENIE:

Predchádzanie problémom znamená lepšie skúsenosti zákazníkov. Lepšie recenzie spolu s vynikajúcimi službami umožňujú získavať nových zákazníkov.

2

PLYNULÝ POHYB ĽUDÍ:

Inteligentná prediktívna údržba minimalizuje prerušenie prevádzky a zlepšuje pohyb osôb v špičke.

3

MENEJ PRESTOJOV, MENEJ SŤAŽNOSTÍ:

Automatický reporting a analýza problémov umožňujú obmedziť prestoje a sťažnosti hostí.

4

OPTIMALIZÁCIA PROSTREDNÍCTVOM DÁT:

So špičkovými dátami je jednoduchšie optimalizovať pohyb ľudí, predĺžiť životnosť zariadenia a prijímať informované investičné rozhodnutia.



Výsledkom sú lepšie
obchodné podmienky pre váš hotel.



„Hoteloví návštěvníci platia za kompletný zážitok. Ak sa niečo nedarí – nie je to dobré. KONE 24/7 Connected Services je niečo ako naša poisťka proti negatívnym pripomienkam.“

Manažér hotela, zákazník





MÔŽE ÍŠŤ O OTÁZKU ŽIVOTA A SMRTI

V zdravotníckych zariadeniach je potrebné zaistiť, aby všetko nebolo len otázkou šťastnejších zákazníkov – ide o záchranu životov. Udržať si nepretržitú kontrolu nad operáciami a pohybom pacientov, sedem dní v týždni, nie je malou výzvou. Našťastie, existujú inteligentné riešenia nato, aby toto všetko fungovalo.

NEPRETRŽITÝ POHYB V NEMOCNICIACH





PREDIKTÍVNA ÚDRŽBA PRE ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ

1

DOSTUPNOSŤ:

Zvyšovanie bezpečnosti zaistením optimálnej dostupnosti kritického zariadenia.

2

BEZPEČNOSŤ:

Preventívna údržba pomáha zabrániť poruchám a neustále zabezpečuje spoľahlivý pohyb lekárskeho personálu, pacientov a návštevníkov.

3

EFEKTÍVNOSŤ A PRIPRAVENOSŤ:

Automatické hlásenie problémov šetrí čas a vám poskytuje aktuálne informácie o vašom zariadení.

4

PREDLŽENÁ ŽIVOTNOSŤ ZARIADENIA:

Včasný riešenie problémov zabraňuje závažnejším poruchám, prináša dlhšiu životnosť zariadenia a úsporu financií.



Spoločné zariadenie zvyšuje bezpečnosť a dostupnosť pre pacientov, návštevníkov aj zamestnancov.



„Je výhodné, že sa problém diagnostikuje pred servisným zásahom, takže viete, aké nástroje a náhradné diely si treba vziať.“

Servisný technik, KONE

„Počas štvormesačnej pilotnej prevádzky sa počet porúch výťahov znížil o 25 % a nevyskytli sa žiadne prípady vyslobodenia. Na základe týchto dobrých výsledkov sme sa rozhodli pripojiť k systému všetkých 305 našich výťahov.“

Facility manager nemocnice, zákazník



CHCETE SA DOZVEDIEŤ VIAC?

Teraz by ste mali mať základnú predstavu o prediktívnej údržbe. Ako však viete, každá budova je iná. Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako môžete využiť prediktívnu údržbu, neváhajte a skontaktujte sa s nami.

Radi ponúkame bezplatnú konzultáciu.

Vaša cesta k inteligentnej a prediktívnej údržbe sa začína teraz.



KONE poskytuje inovatívne, ekologické a efektívne riešenie pre výtahy, eskalátory a automatické dvere. Podporujeme zákazníkov na každom kroku – od dizajnu a výroby cez inštaláciu a servis až po modernizáciu. Spoločnosť KONE patrí medzi celosvetovú špičku v poskytovaní podpory zákazníkom na zaistenie plynulého toku ľudí a nákladov budovami.

Je naším záväzkom poskytovať zákazníkom všetky možné riešenia. To z nás robí spoľahlivého partnera počas celej životnosti budovy. Vyzývame na zmeny a meníme zastarané postupy v našom odvetví. Sme rýchli, flexibilní a zaslúžene máme ako technologický líder dobré meno.

Výtahy KONE zaisťujú prepravu v mnohých známych svetových architektonických monumentoch, ako je Trump Tower v Chicagu, 30 St Mary Axe v Londýne, letisko Schiphol v Amsterdame či Beijing National Grand Theatre v Číne. Zaisťujeme aj prepravu v najvyššej budove v ČR – v AZ Tower v Brne

Spoločnosť KONE zamestnáva vyše 52 000 odborníkov, ktorí pre vás pracujú vo viac ako 60 krajinách sveta.



KONE CORPORATION

www.kone.cz
 Infolinka: 800 566 300
 Email: informace@kone.com

www.kone.sk
 Infolinka: 0800 173 174
 Email: informacie@kone.com

